

Všeobecné obchodní podmínky

Pro naše služby platí všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") Provozovatele stránky www.goldeneye.cz, které jsou uvedeny níže v bodech I. až XII. Tyto podmínky jsou smluvní součástí Vámi (dále jen "Klient") zadané služby. Podmínky platí i pro příští obchody, i když na ně nebude v konkrétním případě výslovně odkázáno. Podmínky Klienta, které budou mít odlišné znění, jsou neplatné. Vedlejší domluvy, změny v dohodách nebo jejich zrušení, musí být skutečně psanou formou a musí být potvrzeny Provozovatelem.

Klient uznává tyto podmínky a vytvořením rezervace se zavazuje je dodržovat.

Definice:

Provozovatelem stránky www.goldeneye.cz je Addland s.r.o.

sídlem: Synkovská 1327/6, Praha 6, IČO: 27253589, DIČ: CZ27253589, (dále jen "Provozovatel").

www.goldeneye.cz – internetová stránka klubu Golden Eye, na základě které je možné rezervovat místo v klubu, a kde Provozovatel poskytuje informace o svých aktivitách a prodává zábavné akce (dále jen "webová stránka" anebo "online služby");

Aktivita – služba, předmět prodeje zábavné, společenské nebo sportovní akce poskytované Provozovatelem nebo zprostředkované Provozovatelem;

Klient – spotřebitel. Organizátor skupiny, tj. fyzická osoba konající ve svém jménu nebo ve jménu podnikatele, objednavatele aktivity a zábavné akce;

Účastníci – skupina lidí zapojená do zábavných akcí organizovaných Provozovatelem v souladu s pravidly a předpisy;

Cena – celková cena za objednané služby prostřednictvím stránky www.goldeneye.cz.

Informační voucher – shrnutí rezervace, kterou Klient vytvořil. Obsahuje údaje jako typ objednané aktivity, počet osob, přesný termín, výšku Ceny a jiné relevantní informace.

Potvrzující voucher – je to potvrzení smlouvy o organizaci aktivity zaslané e-mailem, který obsahuje shrnující informace ohledně objednaných aktivit, data a času vybraných aktivit, počtu osob, kontaktních údajů a závěrečných podmínek.

I. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Klientem vzniká na základě závazné rezervace a zaplacení plné sumy za objednané Aktivity, resp. zaplacení zálohy podle níže uvedených podmínek.

II. Ceny, potvrzení rezervace, záloha

- Ceny jsou stanoveny podle platného ceníku, eventuálně ústní, nebo písemnou dohodou mezi Provozovatelem a Klientem. Cena je však vždy dodatečně potvrzena emailovou formou.

- Klient vytváří rezervace pomocí rezervačního systému, e-mailem nebo telefonicky. Obratem mu bude vystaven Informační voucher s upřesněným časem a datem objednaných služeb a výškou zálohy.
- Výšku zálohy určuje Provozovatel.
- Rezervace je potvrzena po schválení Provozovatelem a zaplacení zálohy Klientem bankovním převodem na účet Provozovatele nebo prostřednictvím služby PayPal.
- Po zaplacení bude Klientovi zaslán Potvrzující voucher s přesným datem a časem objednaných aktivit.
- Zbývající část Ceny (jestli nebylo předem zaplacených 100 % Ceny) bude zaplacena před objednanou Aktivitou zástupci Provozovatele.

III. Odstoupení od smlouvy ze strany Klienta

Po vytvoření rezervace na konkrétní čas a termín a zaplacení zálohy není možné od smlouvy s Provozovatelem odstoupit a Klient nemá nárok na vrácení zálohy, nakoř podle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem a od závazků ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory, když je předmětem poskytování služeb o ubytování, doprava, stravování nebo využití volného času, pokud Provozovatelem tato plnění poskytuje v určeném termínu, přičemž smlouva mezi Klientem a Provozovatelem představuje smlouvu, na základě které se prodávající podnikatel zavazuje poskytnout službu na volný čas, tj. Aktivitu, v dohodnutém čase, resp. lhůtě konání aktivity.

IV. Podmínky pro stornování rezervací

Pokud není s Provozovatelem uzavřena jiná písemná dohoda, platí následující storno podmínky:

- 30 dnů a více před termínem rezervace – storno poplatek 0,-
- 29 – 3 dny před termínem rezervace – 50% storno poplatek
- 2 a méně dnů před rezervací – 100% storno poplatek

V. Záruka počtu zúčastněných osob

Klient bere na vědomí, že Provozovatel potřebuje přesný údaj o počtu zúčastněných osob. V případě snížení počtu osob platí stejné storno podmínky za jednotlivce, jak je uvedeno v bodě IV. VOP. Klient je povinen společnost informovat o změně počtu osob nejpozději 1 den před konáním Aktivity. Garantovaný počet osob může být v den konání Aktivity navýšen. V takovém případě, bude dodatečně zaplacena plná suma za objednanou službu dle předem dohodnuté Ceny za navýšený počet osob. Pokud Klient neupozorní Provozovatele na navýšení počtu osob alespoň 1 den před uskutečněním objednané služby, Provozovatel může objednanou službu neposkytnout předem nepřihlášeným osobám.

VI. Změny a zrušení poskytovaných služeb

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v poskytovaných službách:

- v důsledku nepříznivého počasí,
- v důsledku technických poruch, na které nemá Provozovatel vliv,

- v důsledku ohrožení bezpečnosti Klientů.

Pokud Provozovatel není z vlastní viny schopen zabezpečit objednané služby dle dojednané dohody, Klientovi nabídne alternativní program. Pokud Klient s alternativním programem nebude souhlasit, bude mu vrácena celá suma.

VII. Zodpovědnost za bezpečnost Klientů

Provozovatel neručí za úrazy při Aktivitách nabízených a organizovaných Provozovatelem. Každý Klient se účastní Aktivitu na vlastní nebezpečí. Klient je povinen řídit se pokyny zodpovědného instruktora, průvodce, řidiče a jiného zodpovědného personálu. Provozovatel, její zástupci a její představitelé mají právo

vyločit Klienta nebo člena jeho skupiny z absolvování určitého programu, pokud zjistí, že Klient je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek. Za tím účelem je Provozovatel oprávněn provést dechovou zkoušku Klienta, nebo člena jeho skupiny. V případě odmítnutí, zapíše za účasti svědků zápis o stavu Klienta.

Vyloučení nebo nenaplnění programu z výše uvedených příčin se nepovažuje za nesplnění služeb ze strany Provozovatele.

VIII. Ručení v případě škody

Klient ručí za všechny škody, které Provozovateli způsobil jako i za škody způsobené členy skupiny Klienta a tyto škody Provozovateli nahradí v plné výši.

Provozovatel ručí jen za škody, u kterých bude jednoznačně a prokazatelně zjištěná vina Provozovatele.

Provozovatel v žádném případě neručí za škody, které způsobí třetí osoba.

Klient ručí za všechny škody, které způsobil externím dodavatelům Provozovatele jako i za škody způsobeny jednotlivci v skupině Klienta. Tyto škody nahradí externímu dodavateli Provozovatele v plné výši.

IX. Reklamacie služeb Provozovatele

Pokud má Klient výhrady vůči poskytovaným službám během jejich realizace, je nutné se s výhradou ihned obrátit na zodpovědnou osobu.

X. Odstoupení od smlouvy ze strany Provozovatele

Provozovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah kdykoliv, když:

- Klient bude opakovaně porušovat pokyny firemního personálu. Bude ničit majetek Provozovatele nebo majetek dodavatelů.
- Pokud bude minimálně jeden z členů skupiny Klienta neploletý a objednaná služba svým charakterem povoluje účast jen ploletým osobám.
- Vyšší moc nebo jiné mimořádné okolnosti, za které Provozovatel nezodpovídá, dělají plnění smlouvy nemožným. Klientovi bude poskytnutý náhradní termín, případně alternativní program.

Klient není v těchto případech oprávněn uplatňovat nárok na náhradu škody.

XI. Řešení sporů

V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Klientem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XII. Ochrana osobních údajů

Vyplněním údajů při rezervaci vyjadřuje Klient souhlas se zpracováním osobních údajů dle §5 Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Provozovatel se zavazuje, že osobní data, která poskytne Klient prostřednictvím registrace, nebudou poskytnuty bez souhlasu vlastníka těchto dat třetím osobám a nebudou použity na komerční nabídku nesouvisející s propagací webu www.goldeneye.cz. Výjimku představují externí dodavatelé, kterým jsou osobní údaje Klientů dané v minimálním rozsahu, který je potřebný pro bezproblémový chod Aktivit. Současně se Provozovatel zavazuje k tomu, že na přání zákazníka kdykoliv jeho osobní data vymaže ze své databáze.

XIII. Závěrečná ustanovení, o kterých se Klient zavazuje informovat všechny členy skupiny.

Klient se zavazuje, že on a celá skupina se budou chovat v souladu s pokyny firemního personálu jako i externích dodavatelů. Nebudou ničit majetek Provozovatele nebo externích dodavatelů a v případě způsobení škody zaviněnou Klientovým chováním, nebo chováním kohokoliv ze skupiny Klienta, na sebe Klient přebírá veškerou zodpovědnost za její úhradu. Všichni účastníci aktivit musí být plnoletí. V případě večerních aktivit si externí dodavatelé služeb vyhrazují právo na

neposkytnutí služby v případě, že se Klient dopustí porušení pravidel – tj. nevhodné oblečení, silný vliv alkoholu a jiných omamných látek, agresivní chování a podobně.

Klient závazným objednááním služby potvrzuje, že se podrobně seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami Provozovatele stránky www.goldeneye.cz a bezvýhradně s nimi souhlasí.

Datum platnosti a účinnosti VOP je od 1. 1. 2024